

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

MÉDILAX

Fauteuils relaxation et médicalisés

ARTICLE 1

Champ d'application et acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée sur le site internet [www.medilax.fr], par des consommateurs particuliers en France métropolitaine.

Elles prévalent sur tout autre document contradictoire.

La validation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

ARTICLE 2 – Produits

Les produits proposés sont des fauteuils relaxation et médicalisés fabriqués en France.

Deux types de produits sont disponibles :

- Produits standard issus du catalogue,
- Produits personnalisés ou fabriqués à la demande (choix de tissu, motorisation, accessoires, etc.).

Les descriptions et photos figurant sur le site sont données à titre indicatif. Médilax se réserve le droit d'y apporter toutes modifications utiles.

ARTICLE 3 – Commandes

La commande devient ferme après validation sur le site et confirmation par e-mail.

Médilax se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige de paiement antérieur ou d'anomalie manifeste.

Toute modification demandée par le client après validation devra faire l'objet d'un accord écrit et pourra donner lieu à une facturation complémentaire.

ARTICLE 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Une facture est transmise au client lors de la livraison.

ARTICLE 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, par carte bancaire, virement ou tout autre mode accepté et proposé sur le site. La commande n'est définitive qu'après encaissement effectif du paiement.

En cas de défaut de paiement, Médilax pourra suspendre ou annuler toute commande en cours.

ARTICLE 6 – Livraison

• Délais indicatifs : 2 à 7 jours ouvrés pour les produits standards en stock.

• Pour les produits personnalisés : délai spécifique communiqué au client.

• Les retards de livraison ne donnent pas droit à indemnité, sauf dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client. Les risques sont transférés au client dès la remise des produits.

ARTICLE 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit standard pour exercer son droit de rétractation.

Exception : Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués à la demande, expressément acceptés par le client lors de la commande.

ARTICLE 8 – Garanties

Les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation),
- De la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil),

• De la garantie contractuelle Médilax :

- o 2 ans sur le moteur et composants électriques,
- o 3 ans sur la mécanique,
- o 5 ans sur la structure.

La garantie se limite, au choix de Médilax, à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, à l'exclusion de toute indemnisation complémentaire.

Sont exclus : l'usure normale, un usage non conforme, les accidents, surtensions électriques, modifications du produit ou défaut d'entretenir.

ARTICLE 9 – Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Médilax jusqu'au paiement intégral du prix.

ARTICLE 10 – Responsabilité

Médilax ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels causés par l'usage du produit.

ARTICLE 11 – Service après-vente

Médilax dispose de son propre atelier SAV, assurant un suivi direct et contrôlé.

Toute demande doit être adressée à : [coordonnées SAV].

ARTICLE 12 – Propriété intellectuelle

Les éléments du site (textes, visuels, photos, marques) restent la propriété exclusive de Médilax.

Toute reproduction non autorisée est interdite.

ARTICLE 13 – Données personnelles

Les données clients sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression en contactant [email].

ARTICLE 14 – Force majeure

En cas de force majeure (événement extérieur, imprévisible et irrésistible), l'exécution des obligations est suspendue.

Si la durée excède 60 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit.

ARTICLE 15 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de Médilax, après tentative de résolution amiable.



médilax.